

# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre IV

Gestión: 2025

Fecha de Publicación: Enero de 2026

**Categoría: Acceso a Internet a través de**

**Acceso Inalámbrico Móvil**

Ámbito de la medición: Medición local

Clase 1 AIM

Tecnología 2G (GPRS EDGE)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	0,16 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	0,24 Mbps
Promedio Latencia	146.93 ms
Pérdida de Paquetes	2,37 %

Clase 2 AIM

Tecnología 3G (UMTS, HSPA, HSPA+)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	8,29 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	4,11 Mbps
Promedio Latencia	49,36 ms
Pérdida de Paquetes	1,2 %

Clase 3 AIM

Tecnología 4G (LTE) o superior

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	15,92 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	29,35 Mbps
Promedio Latencia	42,44 ms
Pérdida de Paquetes	0,58 %